

**Plan działalności
Wojewódzkiego Centrum Psychiatrii Długoterminowej SP ZOZ w Stroniu Śląskim
na rok 2020**

opracowany na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 września 2010 roku w sprawie planu działalności i sprawozdania z jego wykonania (Dz.U. z 2010 r. Nr 187, poz. 1354)

CZEŚĆ A: najważniejsze cele do realizacji w roku 2020

LP-	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego plan dotyczy			
1	2	3	4	5	6	
1	Kontynuacja działalności Centrum. Świadczenie usług zdrowotnych.	Realizacja założeń kontraktowych	Nie mniej niż 90% realizacji wartości kontraktu.	1. Przygotowanie ofert do kontraktowania/aneksowania umów. 2. Kontraktowanie – zawarcie umowy/aneksu do umowy. 3. Realizacja założeń umownych.	Statut WCPD	
2	Poprawa jakości świadczonych usług. Zapewnienie pensjonariuszom optymalnych warunków pobytu w ZOL.	Realizacja działań związanych z podniesieniem poziomu realizacji usług zdrowotnych.	Udokumentowany proces badania poziomu satysfakcji pensjonariuszy (minimum 1 badanie ankietowe). Udokumentowane szkolenia wewnętrzne (minimum 10 szkoleń) i zewnętrzne (minimum 10 osób) personelu WCPD.	1. Badanie poziomu satysfakcji pensjonariuszy Centrum 2. Doskonalenie kwalifikacji zawodowych personelu WCPD.	Polityka Jakości WCPD	

CZEŚĆ B:

cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2020

nie dotyczy zgodnie z § 4 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 września 2010 roku w sprawie planu działalności i sprawozdania z jego wykonania (Dz.U. z 2010 r. Nr 187, poz. 1354)

CZEŚĆ C:

Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2020 - zgodnie z wewnętrznymi celami jakościowymi na rok 2020, na podstawie założeń wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością (w zakresie normy międzynarodowej ISO 9001 oraz normy ISO 22000)

Stroniu Śląski, dn. 22.09.2020 r.

WIECZNIKOWA DANA

DYREKTOR CENTRUM

Interypretacja: Wierciński

