

**Plan działalności
Wojewódzkiego Centrum Psychiatrii Długoterminowej SP ZOZ w Stroniu Śląskim
na rok 2021**

opracowany na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 września 2010 roku w sprawie planu działalności i sprawozdania z jego wykonania (Dz.U. z 2010 r. Nr 187, poz. 1354)

CZĘŚĆ A: najważniejsze cele do realizacji w roku 2021

LP-	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego plan dotyczy			
1	Kontynuacja działalności Centrum, świadczenie usług zdrowotnych.	Realizacja założeń kontraktowych	Nie mniej niż 90% realizacji wartości kontraktu.	1. Przygotowanie ofert do kontraktowania/aneksowania umów. 2. Kontraktowanie – zawarcie umowy/aneksu do umowy. 3. Realizacja założeń umownych.	Statut WCPD	
2	Poprawa jakości świadczonych usług. Zapewnienie pensjonariuszom optymalnych warunków pobytu w ZOL.	Realizacja działań związanych z podniesieniem poziomu realizacji usług zdrowotnych.	Udokumentowany proces badania poziomu satysfakcji pensjonariuszy (minimum 1 badanie ankietowe). Udokumentowane szkolenia wewnętrzne (minimum 10 szkoleń) i zewnętrzne (minimum 10 osób) personelu WCPD.	1. Badanie poziomu satysfakcji pensjonariuszy Centrum 2. Doskonalenie kwalifikacji zawodowych personelu WCPD.	Polityka Jakości WCPD	

CZĘŚĆ B:

cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2021
nie dotyczy zgodnie z § 4 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 września 2010 roku w sprawie planu działalności i sprawozdania z jego wykonania (Dz.U. z 2010 r. Nr 187, poz. 1354)

CZĘŚĆ C:

inne cele przyjęte do realizacji w roku 2021 - zgodnie z wewnętrznymi celami jakościowymi na rok 2021, na podstawie założeń wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością (w zakresie normy międzynarodowej ISO 9001 oraz normy ISO 22000)

Strona 8 z 8, Dział 14.01.2021 r.

Wersja: 01.01.2021

DYREKTOR CENTRUM

Janusz Wawrzyniec

